

Conditions générales de Qmart AG pour Yellow Card de Herold Fahrzeugvermietung SA

1. Partenaires contractuels

Bien que la Yellow Card soit un produit de Herold Fahrzeugvermietung SA (ci-après dénommée Hertz) et que le site internet hertzyellow.ch soit exploité sur mandat de Hertz, celle-ci n'est pas le partenaire contractuel pour les commandes de la Yellow Card passées par les clients résidant en Suisse et au Liechtenstein. Le contrat d'achat n'est pas formé avec Hertz. **Pour les commandes de clients dont l'adresse de livraison et le domicile sont en Suisse ou au Liechtenstein, le contrat d'achat est formé uniquement entre l'entreprise Qmart AG (ci-après Qmart) et le client (ci-après «client» ou «vous»).**

2. Champ d'application

Les présentes Conditions générales sont applicables à toutes les commandes passées par des clients domiciliés en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein via le site internet hertzyellow.ch de Qmart, Fürstenlandstrasse 35, 9001 St. Gallen.

3. Offre et conclusion du contrat

La présentation qu'arbore la Yellow Card ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation pour le client à s'engager par une commande (offre de conclusion de contrat).

En cliquant sur le bouton «Envoyer», le client s'engage à acheter la Yellow Card.

Directement après avoir reçu la commande, Qmart en confirme par e-mail la réception. Le contrat d'achat ne prend naissance qu'une fois la Yellow Card livrée.

Qmart est responsable uniquement de la distribution de la Hertz Yellow Card. Lorsqu'il s'agit de la location de voitures ainsi que de l'utilisation de la Yellow Card pour l'octroi d'un rabais, c'est Hertz qui est l'interlocuteur et le partenaire contractuel.

4. Conditions générales d'utilisation de la Yellow Card

Les détenteurs de la Hertz Yellow Card peuvent obtenir, pendant un an, dans toute la Suisse de 15 % de rabais à chaque location de voitures de tourisme et d'utilitaires légers ainsi que sur l'abonnement automobile Hertz MiniLease. De plus, les clients bénéficient également d'un rabais pouvant aller jusqu'à 15 % sur les locations à l'étranger.

La carte n'est pas automatiquement renouvelée. Avant l'expiration du délai d'utilisation d'un an, le client peut prolonger la Yellow Card via un lien transmis par e-mail et ainsi continuer à bénéficier des avantages de la Yellow Card.

En cas de perte de la Yellow Card, une nouvelle carte est demandée et transmise aussitôt que la perte a été signalée.

La Yellow Card est intransmissible et seul le titulaire de la carte peut l'utiliser.

5. Droit de retrait

Les clients ont le droit d'annuler leur Yellow Card dans les cinq jours qui suivent la date de l'achat.

6. Prix et frais d'envoi

Le prix de la Yellow Card comporte la TVA légale ainsi que d'autres composants et est exprimé en francs suisses (CHF).

7. Conditions de livraison

La livraison ne peut avoir lieu qu'à des adresses situées en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse de livraison.

Le délai standard de livraison se situe entre 10 et 14 jours.

Qmart se garde le droit de donner la production, la personnalisation ainsi que l'envoi de la Yellow Card à un partenaire de la compagnie.

8. Conditions de paiement

Le paiement se fait par carte de crédit (VISA ou Mastercard).

9. Réserve de propriété

Qmart se réserve la propriété de la Yellow Card commandée jusqu'à ce que le client en ait versé le prix d'achat.

10. Garantie

Qmart s'engage à faire preuve de diligence et à fournir le service dans une qualité conforme au contrat. Elle garantit en outre une sélection et une formation soigneuses des collaborateurs qu'elle emploie ainsi que leur professionnalisme; elle les supervise avec attention.

11. Responsabilité

Qmart décline toute responsabilité pour des violations du contrat dues à des négligences. Il en va de même en cas de violation du contrat par des auxiliaires ou des substituts.

12. Protection des données

Dans le traitement des données des clients, Qmart s'engage à respecter les prescriptions légales en matière de protection des données. D'autres informations sur le traitement des données des clients figurent dans une déclaration séparée sur la protection des données.

13. For et droit applicable

Le for pour les litiges résultant des présentes CG est à St-Gall. Le droit suisse est applicable à toutes les relations contractuelles.

Les parties s'efforcent de régler à l'amiable d'éventuels litiges qui résulteraient de l'application des présentes CG.

Dispositions finales

Si une clause des présentes Conditions générales devait s'avérer invalide, le reste du contrat n'en sera pas affecté. Les dispositions légales en la matière s'appliqueront au lieu de la clause invalide.

Qmart AG

St. Gallen, janvier 2022

Version 1.0